

## K.u.F. Drack GmbH & Co. KG.

Die Firma K. u. F. Drack befindet sich seit dem Jahr 1899 in Familienbesitz. Die zufriedene Kundschaft belegt, dass die eigenen Wurzeln wichtig und Internationalisierung nicht alles ist.

# KFD – Innovation und Verantwortung



Von der Herstellung bis zur Lieferung – das Team von KFD übernimmt die Verantwortung.

■ Der Grundstein der Firma „K.u.F. Drack“ wurde 1899 mit der Eintragung des Holzverarbeitungsbetriebs ins Handelsregister in Steyr gelegt. Heute, 110 Jahre danach, hat sich aus diesem Familienbetrieb ein Unternehmen mit verschiedenen Sparten entwickelt, das nicht nur in der Holzbranche tätig, sondern auch in der Metallverarbeitung und im Elektrobereich aktiv ist. Der Sitz der Firma liegt im oberösterreichischen Pettenbach, geleitet wird die K.u.F. Drack GmbH & Co KG – kurz: KFD – von Klaus und Werner Drack.

### Breitgefächerte Angebotspalette für unterschiedlichste Branchen

Vor allem der Metallsektor wurde in den letzten Jahren sukzessive ausgebaut, da man der anspruchsvollen Kundschaft eine vielfältige Angebotspalette bieten und sich auf diesem Markt etablieren wollte. Dieser Schritt brachte den gewünschten Erfolg und weitere Innovationen im Bereich Transport- und Heizsystemtechnik, sind bereits im Kommen. Dass uns KFD in Zukunft noch weitere Meilensteine bescheren wird, dafür legt Moritz Drack – zuständig für den Unternehmensbereich



Daniel Almhofer ist Ansprechpartner Nummer Eins und für alle Anliegen offen.

„Metalltechnik“ – seine Hand ins Feuer: „Aufgrund unserer zusätzlichen jungen Branchenweige gibt es noch Platz für mehr, wir freuen uns über neue Herausforderungen und wachsen auch mit jeder.“ Die Firma aus dem Almtal baut im Wettkampf um wirtschaftlichen Erfolg auf Kundenähe und vor allem auf den Bezug zur Heimat. Ein respektabler Umgang mit den Ressourcen und die behutsame Behandlung der Natur sind für die rund 40 Mitarbeiter von KFD daher ebenso eine Selbstverständlichkeit wie der persönliche Kontakt zu den Kunden.

### Kundennähe zeigt sich in Qualität und persönlichem Engagement

Auf die Konzentration auf ein „Spezialgebiet“ bei Produkten und Dienstleistungen wird bewusst verzichtet. „Es gibt keine Wertigkeit, jeder Kunde ist individuell und wichtig. Deshalb müssen wir uns anpassen“, meint Moritz Drack und fügt hinzu: „Qualität ist unser höchstes Gut, deshalb sind Ordnung und Sauberkeit, richtige Organisation und Teamwork der Schlüssel zum Erfolg. All unsere Teile sind ‚made in Austria‘ und qualitativ hochwertig.“

KFD beweist, dass man bei den Kunden mit Sorgfalt und Entgegenkommen ohne großen Aufwand Sympathien erwirken kann. Beliefert werden diese in einem bestimmten Umkreis daher teilweise von den Facharbeitern persönlich. Für Moritz Drack stellt dies ein wichtiges Element der Kundenbetreuung dar: „Das wird von einigen besonders geschätzt. Eine Grundvoraussetzung dafür liegt in der schlanken Organisation unseres Familienbetriebs begründet. Unsere Mitarbeiter bedienen nicht nur die Maschinen, sondern wickeln von der Kundenbetreuung über Angebote, Bearbeitung und Auslieferung alles selbst ab und sind für diese Aufgaben auch bestens geschult. Es gibt daher keine Unklarheiten aufgrund zu vieler Ansprechpartner.“

liens betriebs begründet. Unsere Mitarbeiter bedienen nicht nur die Maschinen, sondern wickeln von der Kundenbetreuung über Angebote, Bearbeitung und Auslieferung alles selbst ab und sind für diese Aufgaben auch bestens geschult. Es gibt daher keine Unklarheiten aufgrund zu vieler Ansprechpartner.“

### Konzentration auf den heimischen Markt statt Internationalisierung

Breit gefächert, aber dennoch kompakt, lautet die Devise bei KFD. Ein breit abgedecktes Leistungsspektrum ermöglicht mehr Flexibilität, trotzdem verderben nicht zu viele Köche den sprichwörtlichen Brei. Bei KFD kommt alles aus einer Hand – von einzelnen Dreh- bzw. Frästeilen bis hin zum fertigen Werkzeug oder der kompletten Maschine. Beliefert werden namhafte heimische Unternehmen vor allem aus den Bereichen Extrusionstechnik, Automatisierung, Schweißtechnik oder Maschinenbau. Eine Internationalisierung steht momentan nicht auf dem Programm, KFD fokussiert derzeit klar den österreichischen Markt.



Die Produkte von KFD sind immer auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt.

**www.KFD.at**  
Metalltechnik

**K.u.F. Drack GmbH & Co. KG.**

4643 Pettenbach, Altau 8

Tel.: 0 76 15/2214 - 0, Fax: 0 76 15/2605

office@kfd.at, www.kfd.at