

**Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der K.u.F. Drack GmbH & Co KG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013**

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>6,03 min/Jahr *)</b>
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	<b>5,73 min/Jahr *)</b>

\*) vorläufiger Wert; Werte sind Durchschnittswerte im gesamten Netzgebiet des Netzbetreibers - bei einzelnen Netzpunkten können durchaus auch größere Abweichungen vorkommen!

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	Reaktionen auf schriftliche Anträge auf Netzzutritt	Anteil Nichteinhaltung der Frist
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	19	28	19	0
	Netzebene 7	gesamt	209	5	209	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
				Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
				Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	21	0	3	18	0	5	5
	Netzebene 7	gesamt	349	0	207	142	0	5	5
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		370	0	210	160	0	5	5
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	3 / 0,1	1	Namensänderung
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	3153		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	336		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung		Anzahl	
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	
		250	
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	
		250	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; Portal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	1324	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	