

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der K.u.F. Drack GmbH & Co KG gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	41,64 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	44,88 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert; Werte sind Durchschnittswerte im gesamten Netzgebiet des Netzbetreibers - bei einzelnen Netzpunkten können durchaus auch größere Abweichungen vorkommen!

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	Reaktionen auf schriftliche Anträge auf Netzzutritt	Anteil Nichteinhaltung der Frist
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	5	0	0
	Netzebene 7	gesamt	50	5	50	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse									
				Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
	Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu			
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0	0
	Netzebene 7	gesamt	299	0	207	92	0	5	5	
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		299	0	207	92	0	5	5	
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:			

Netzrechnungslegung	Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrekturdauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	57 / 1,8	div.
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	3130	
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	339	
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0	
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs	Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt
	davon nach dem nächsten Arbeitstag
Möglichkeit zur Barzahlung	JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0
Begründung:	

Termineinhaltung	Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters
Anteil Nichteinhaltung in %	0
Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement	Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA		Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA		allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; Portal
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		898
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0
		100%	0%