

Datenschutzerklärung

1. Rechtsgrundlage

- 1.1. Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

2. Grundsätzliches

- 2.1. Verantwortliche Datenschutzkoordination: Alexandra Ring, alexandra.ring@kfd.at
- 2.2. Vertretung: Roswitha Drack, roswitha.drack@kfd.at
- 2.3. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil dies gesetzlich nicht notwendig ist.
- 2.4. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. In diesem Dokument erfahren Sie mehr darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

- 3.1. Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Erfüllung von gesetzlichen Erfordernissen, Vertragserfüllung, Verrechnung, für Zwecke des Kundenservice und für Werbezwecke. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.
- 3.2. Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (zB. Netzzugang, Netznutzung, Stromlieferung, Onlineeinkauf), berechnigte Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (zB. Kontaktformular, Newsletter, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.
- 3.3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der

gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich ua aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten usw.

- 3.4.** Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir unter Umständen Softwaredienstleister und Agenturen, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter office@kfd.at anfragen.

4. Kontaktformular Website

- 4.1.** Ihre Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage über einen Mailserver der A1 Telekom Austria AG (Lassallestraße 9, 1020 Wien) an uns übermittelt, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Ihre Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfragen nicht bearbeiten.
- 4.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

5. Newsletter

- 5.1.** Sie können sich auf der Website für unseren Newsletter anmelden, dies erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung ersucht werden. Ohne die Bekanntgabe dieser Daten ist die Übermittlung unseres Newsletters nicht möglich. Sie können sich vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters betätigen oder uns ein E-Mail an office@kfd.at senden.
- 5.2.** Für den Versand unseres Newsletters beauftragen wir Auftragsverarbeiter. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter office@kfd.at anfragen.

- 5.3.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

6. Onlineeinkauf

- 6.1.** Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name und Kontaktdaten des Käufers. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.
- 6.2.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung und/oder Notwendigkeit der Vertragserfüllung).

7. Cookies, andere Tracking Tools sowie Web-Analyse [bei Verwendung von Web-Analyse Tools wie Google Analytics, eTracker etc.]

- 7.1.** Cookies, andere Tracking-Technologien sowie Funktionen des Webanalyseedienstes (Google Analytics) können auf unserer Internetplattform auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Durch die Nutzung unserer Website willigen Sie ein, dass wir Cookies setzen. Sie können in Ihren Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigern. Wie dies im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie sich gegen bestimmte technische und/oder funktionelle Cookies entscheiden, könnte die Funktionalität unserer Website eventuell eingeschränkt werden. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen.

- 7.2.** Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Diese haben sich zur Einhaltung der

geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter office@kfd.at anfragen.

- 7.3.** Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.
- 7.4.** Die Beziehung zum Webanalyseanbieter basiert auf einem „Privacy Shield“ Abkommen der Europäischen Kommission mit den USA.
- 7.5.** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 DSGVO (insbesondere Einwilligung). Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

8. Smart Meter (intelligente Messgeräte) für Strom

- 8.1.** Mit Inkrafttreten des § 54 EIWG wurde die gesetzlich vorgeschriebene Auslesung von Viertelstundenenergiewerten durch intelligente Messgeräte der Endkund*innen erweitert. Daher haben Netzbetreiber mit Inkrafttreten des EIWG grundsätzlich sämtliche Viertelstundenenergiewerte, getrennt nach Einspeisung und Entnahme, zu erfassen, zu speichern und zu übertragen. Dabei kommen auch die gesetzlichen Verarbeitungszwecke gemäß § 57 EIWG, wie etwa der Verrechnung, der Verbrauchs- und Abrechnungsinformation, der Energieeffizienz, der Energiestatistik sowie die Aufrechterhaltung eines sicheren und effizienten Netzbetriebes zur Anwendung.

Haben Sie als Haushaltskund*in nach § 54 Abs. 2 EIWG zulässigerweise der Speicherung und Übertragung von Tages- und Viertelstundenenergiewerten widersprochen (Opt-out), werden keine Tages- und Viertelstundenenergiewerte gespeichert und übertragen und die Abschaltfunktion sowie Leistungsbegrenzungsfunktion deaktiviert, wobei die jeweilige Konfiguration der Funktionen für den*die Endverbraucher*in am Messgerät ersichtlich ist. Die Monatswerte und der höchste monatliche Viertelstundenleistungswert werden auch bei Opt-out gemessen, für Abrechnungszwecke ausgelesen und übermittelt und bleiben für 15 Monate auf dem Smart Meter gespeichert.

Als Netzbetreiber haben wir je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes die erhobenen Energiewerte an gesetzlich vorgesehene Dritte (zB. Stromlieferanten) zur Verrechnung und zur Verbrauchs- und Stromkosteninformation monatlich bzw. täglich zu übermitteln.

8.2. Webportal

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Energiewerte spätestens 12 Stunden nach deren Auslesung den Kund*innen über ein Webportal kostenlos zur Verfügung zu stellen. Je nach Konfiguration des intelligenten Messgerätes werden die unten angeführten Datenarten verarbeitet.

8.3. Datenarten

Smart Metering wird von K.u.F. Drack GmbH & Co KG betrieben. Dabei werden folgende personenbezogene Datenarten von uns ermittelt und verarbeitet.

- Kund*innen-Stammdaten:
Alle den*die Kund*in betreffenden Personendaten, wie Name, Adresse, etc.
- Anlagedaten:
Stamm- und Betriebsdaten über die für die Stromversorgung notwendigen Anlagen beim*bei der Kund*in
- Rechnungsdaten:
Alle relevanten zur Abrechnung gehörenden Daten
- Vertragsdaten:
Alle vertragsrelevanten Daten in Bezug auf den*die Kund*in
- Smart Meter-Daten:
Alle Daten über den Betriebszustand und Funktionalität Ihres Smart Meters
- Verbrauchsdaten:
Die verbrauchsspezifischen Daten, die je nach Ihrer gewählten Betriebsart beim*bei der Kund*in erhoben werden (Viertelstundenwerte, Tageswerte, Jahreswerte)

Wir ermitteln und verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere Kund*innen die Leistungsbereitstellung des Stromnetzes und ihres Stromlieferanten sowie die exakte Verrechnung dieser Leistungen zu ermöglichen. Gleichzeitig wird dadurch eine genaue Stromverbrauchsinformation für unsere Kund*innen erstellt.

9. Einwilligung und Recht auf Widerruf

- 9.1.** Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.
- 9.2.** Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu

auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Zustimmung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Zustimmung Ihres gesetzlichen Vertreters vorliegt.

- 9.3.** Ihre Zustimmung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: office@kfd.at. In einem solchen Fall werden die bisher über Sie gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

10. Datensicherheit

- 10.1.** Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

11. Ihre Rechte

- 11.1.** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).
- 11.2.** Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Rechte bitte an uns unter office@kfd.at oder schreiben Sie an:

*K.u.F. Drack GmbH & Co KG
Almau 8
4643 Pettenbach
z.Hd.Frau Alexandra Ring*